

E1) Stellen Sie die Vorgehensweise im Rahmen einer SWOT-Analyse dar.

10 Punkte

*Hinweis: Dabei geht es nicht darum, wie eine SWOT-Analyse aufgebaut wird, sondern wie Sie der entsprechenden Einschätzung kommen?*

- E2) Stellen Sie die Grundtypen für „Qualitatives Wachstum“ nach Sternad/Mödrischer dar. 10 Punkte

- E3) Stellen Sie den Ansatz des *Customer Lifetime Values* dar (Berechnung, Aussage, Steuerungsfunktion). 10 Punkte

- E4) Stellen Sie die Grundüberlegungen der Prozesskostenrechnung dar. (5 P.). Wie wird bei diesem Ansatz vorgegangen? (5 P.) 10 Punkte

- E5) Stellen Sie die Ursachen von Abweichungen im Kostenbereich dar sowie die grundlegende Vorgehensweise bei einer Abweichungsanalyse im Kostenbereich. 10 Punkte

- E6) Stellen Sie systematisch mögliche Kostenabweichungen dar. Gehen Sie dabei auch auf die besonderen Herausforderungen bei der Ermittlung sowie auf die interne und exogene Beeinflussbarkeit der Abweichungen ein. 10 Punkte