

Mitteilungsblatt

Studienjahr 2012/2013

Ausgegeben am 17. Oktober 2012

2. Stück

10. Vizerektorin für Forschung - Erteilung von Vollmachten gemäß § 27 Abs. 2 UG an Projektleiter/innen
 11. Senatsbeschlüsse
 - 11.1 Einrichtung des Universitätslehrgangs „ProzessManagement und Beratung“
 - 11.2 Änderung des Curriculums für den „Universitätslehrgang zur Klinischen Psychologin/zum klinischen Psychologen und zur Gesundheitspsychologin/zum Gesundheitspsychologen“
 - 11.3 Bestellung eines Mitglieds in die Curricularkommission Publizistik und Kommunikationswissenschaft
 - 11.4 Bestellung eines Mitglieds in die Weiterbildungskommission
 12. Studienrektor - Ernennung von Doktoratsbeiräten gemäß Teil B § 19 Abs. 4 der Satzung der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt für die Funktionsperiode vom 1. Oktober 2012 bis 30. September 2014
 13. Dekan der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften - Erteilung bzw. Widerruf einer Vollmacht gemäß § 28 UG an die Leiterin bzw. den Leiter des Universitätslehrgangs „Management of Protected Areas“ gemäß § 56 UG
 14. Kundmachung - Einberufung der Betriebsversammlung zur Wahl des Wahlvorstandes für die Betriebsratswahl des wissenschaftlichen Personals der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
 15. Ausschreibung eines Stipendiums des Josef Krainer Steirischen Gedenkwerks für das Bologna Center der Johns Hopkins University für das Studienjahr 2013/2014
 16. Ausschreibung freier Stellen an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
-

Das nächste Mitteilungsblatt erscheint am Mittwoch, 7. November 2012

Redaktionsschluss ist Freitag, 2. November 2012

Druck und Verlag: Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Stabsstelle Rechtsangelegenheiten

Universitätsstraße 65-67
9020 Klagenfurt

T: +43 (0) 463/2700-9161,-9164 (Sekr.)

F: +43 (0) 463/2700-9193

E: mitteilungsblatt@uni-klu.ac.at

H: <http://www.uni-klu.ac.at/mitteilungsblatt>

10. VIZEREKTORIN FÜR FORSCHUNG - ERTEILUNG VON VOLLMACHTEN GEMÄSS § 27 ABS. 2 UG AN PROJEKTLLEITER/INNEN

Die Vizerektorin für Forschung der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt ermächtigt gemäß § 27 Abs. 2 i.V.m. § 28 UG folgende Universitätsangehörige zum Abschluss von Rechtsgeschäften, die dem Widmungszweck des angeführten Projektes entsprechen, einschließlich dem Abschluss von freien Dienstverträgen und Werkverträgen, und zur Verfügung über die Geldmittel im Rahmen der Einnahmen aus dem u. a. Projekt. Von dieser Vollmacht nicht umfasst sind Arbeitsverträge und Darlehensgeschäfte jeglicher Art. Eine Übertragung dieser Vollmacht ist nicht gestattet. Die Vollmacht erlischt spätestens drei Monate nach Beendigung des u. a. Projektes automatisch.

Name Organisationseinheit	Projekt Kostenstelle/Innenauftragsnummer
Mayr, O. Univ.-Prof. Dr. Dr.h.c. Heinrich C. Institut für Angewandte Informatik	A Mayr 2012 Antragsförderung für das EU-Projekt „Autonomous living extension through Assistance leveraged by individual experiece (ALEXandALEX)“ AFR87000026
Rass, Ass.-Prof. DDI Dr. Stefan Institut für Angewandte Informatik	RSB A71437000026
Sigott, Ao. Univ.-Prof. Mag. Dr. Günther Institut für Anglistik und Amerikanistik	Validierung Feldtestung SRDP Deutsch AA AB7112500001

Die Vizerektorin für Forschung
Univ.-Prof. Dr. Friederike Wall

11. SENATSBESCHLÜSSE

11.1 EINRICHTUNG DES UNIVERSITÄTSLEHRGANGS „PROZESSMANAGEMENT UND BERATUNG“

Der Senat hat in seiner Sitzung am 10. Oktober 2012 den Beschluss der gem. § 25 Abs. 8 Z 3 und Abs. 10 UG eingerichteten entscheidungsbefugten Kommission auf Einrichtung des o. g. Universitätslehrgangs gem. § 56 UG i.V.m. Teil B § 21 der Satzung genehmigt.

Curriculum siehe [BEILAGE 1](#).

11.2 ÄNDERUNG DES CURRICULUMS FÜR DEN „UNIVERSITÄTSLEHRGANG ZUR KLINISCHEN PSYCHOLOGIN/ZUM KLINISCHEN PSYCHOLOGEN UND ZUR GESUNDHEITSPSYCHOLOGIN/ZUM GESUNDHEITS-PSYCHOLOGEN“

Der Senat hat in seiner Sitzung am 10. Oktober 2012 den Beschluss der gem. § 25 Abs. 8 Z 3 und Abs. 10 UG eingerichteten entscheidungsbefugten Kommission, mit dem das Curriculum für den o. g. Universitätslehrgang (verlautbart im Mitteilungsblatt vom 21. November 2007, 4. Stück, Nr. 48.3) geändert wird, genehmigt.

Gegenüberstellung alt/neu siehe [BEILAGE 2](#).

11.3 BESTELLUNG EINES MITGLIEDS IN DIE CURRICULARKOMMISSION PUBLIZISTIK UND KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFT

Der Senat hat in seiner Sitzung am 26. September 2012

Frau Dipl.-Jour. Dr. Franzisca Weder

anstelle von Mag. Andrea Leopold als Mitglied in die o. a. Curricularkommission entsendet (Funktionsperiode bis 30.09.2013).

11.4 BESTELLUNG EINES MITGLIEDS IN DIE WEITERBILDUNGSKOMMISSION

Der Senat hat in seiner Sitzung am 26. September 2012

Frau Assoc. Prof. Mag. Dr. Monika Kastner

anstelle von Herrn Privatdoz. Dipl.-Ing. Dr. Wilfried Elmenreich als Mitglied in die Weiterbildungskommission entsendet (Funktionsperiode bis 30. September 2013).

Der Vorsitzende des Senats
Ass.-Prof. Mag. Dr. Norbert Frei

12. STUDIENREKTOR - ERNENNUNG VON DOKTORATSBEIRÄTEN GEMÄSS TEIL B § 19 ABS. 4 DER SATZUNG DER ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT KLAGENFURT FÜR DIE FUNKTIONSPERIODE VOM 1. OKTOBER 2012 BIS 30. SEPTEMBER 2014

Siehe **BEILAGE 3.**

Der Studienrektor
Univ.-Prof. Dr. Franz Rendl

Der Vizestudienrektor
Ass.-Prof. Dr. Günther Stotz

13. DEKAN DER FAKULTÄT FÜR WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN - ERTEILUNG BZW. WIDERRUF EINER VOLLMACHT GEMÄSS § 28 UG AN DIE LEITERIN BZW. DEN LEITER DES UNIVERSITÄTSLEHRGANGS „MANAGEMENT OF PROTECTED AREAS“ GEMÄSS § 56 UG

Erteilung

An der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt ist der Universitätslehrgang

Management of Protected Areas (4. DG)
Innenauftragsnummer AL1243000803

eingerichtet.

Der Dekan der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften ermächtigt unter Berücksichtigung der Richtlinien für Bevollmächtigungen gemäß § 28 UG mit Wirksamkeit ab 1. Oktober 2012

Frau Univ.-Prof. Dr. Heike Egner
Institut für Geographie und Regionalforschung

in ihrer Funktion als Leiterin dieses Universitätslehrgangs zum Abschluss der für den Lehrgangsbetrieb erforderlichen Rechtsgeschäfte, einschließlich dem Abschluss von freien Dienstverträgen und Werkverträgen, und zur Verfügung über die Geldmittel im Rahmen der Lehrgangsorganisation.

Von dieser Vollmacht nicht umfasst sind Darlehensgeschäfte jeglicher Art sowie der Abschluss von Arbeitsverträgen.

Die Vollmacht ist an die Funktion der Leiterin des o. g. Universitätslehrgangs gebunden und erlischt automatisch mit Beendigung der Funktion bzw. spätestens drei Monate nach Beendigung des Universitätslehrgangs. Eine Übertragung dieser Vollmacht ist nicht gestattet.

Widerruf

Gemäß Pkt. 2 lit a der Richtlinie des Rektors für die Bevollmächtigung von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern wird die im Mitteilungsblatt vom 7. März 2012, 11. Stück, Nr. 74, an **Herrn Em. O. Univ.-Prof. Dr. Hans-Joachim Bodenhöfer**, Institut für Volkswirtschaftslehre, erteilte Vollmacht als Leiter dieses Universitätslehrgangs widerrufen.

Der Dekan
Univ.-Prof. DI Dr. Erich Schwarz

14. KUNDMACHUNG - EINBERUFUNG DER BETRIEBSVERSAMMLUNG ZUR WAHL DES WAHLVORSTANDES FÜR DIE BETRIEBSRATSWAHL DES WISSENSCHAFTLICHEN PERSONALS DER ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT KLAGENFURT

Gemäß Betriebs-Wahlordnung wird eine Gruppenversammlung zur Wahl des Wahlvorstandes des Betriebsrats für das wissenschaftliche Universitätspersonal

**am Donnerstag, dem 25. Oktober 2012
um 12:15 Uhr s.t.
im HS 1**

einberufen.

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit
2. Wahl des Wahlvorstandes zur Wahl des Betriebsrats für das wissenschaftliche Universitätspersonal
3. Allfälliges

Vorschläge für die Wahl des Wahlvorstandes sind bis spätestens drei Tage vor der Gruppenversammlung, also bis längstens 19. Oktober 2012, an den Vorsitzenden des Betriebsrates des wissenschaftlichen Universitätspersonals, Dr. Ernst Kotzmann, schriftlich zu übergeben.

Betriebsrat für das wiss. Universitätspersonal
Vorsitzender
Ass.-Prof. Dr. Ernst Kotzmann

15. AUSSCHREIBUNG EINES STIPENDIUMS DES JOSEF KRAINER STEIRISCHEN GEDENKWERKS FÜR DAS BOLOGNA CENTER DER JOHNS HOPKINS UNIVERSITY FÜR DAS STUDIENJAHR 2013/2014

Das Josef-Krainer-Gedenkwerk vergibt an besonders qualifizierte AbsolventInnen der steirischen Universitäten bzw. an steirische AbsolventInnen an anderen österreichischen Universitäten ein Stipendium in der Höhe von € 3.000,- als Beitrag zur teilweisen Finanzierung eines Studienjahres am Bologna Center der Johns Hopkins University.

Bewerbungen um das Stipendium sind formlos und schriftlich (einschließlich aller Beilagen, auch des Finanzierungsplans) zu richten an: Josef-Krainer-Gedenkwerk, z.Hd. Ao. Univ.-Prof. Dr. Hubert Isak, p. A. Institut für Europarecht, RESOWI-Zentrum, Universitätsstraße 15/C.1, A-8010 Graz. Die Bewerbungsfrist endet am 1. Februar 2013 (Poststempel).

Telefonische oder Bewerbungen per E-Mail sind nicht möglich. Der ausgewählte Kandidat/Die ausgewählte Kandidatin ist verpflichtet, regelmäßig während und spätestens binnen eines Monats nach Abschluss des Studienjahres schriftlich unter Vorlage des Transkripts der Prüfungsergebnisse an den Bologna-Beauftragten über den Verlauf der Studien Bericht zu erstatten. Für den Fall einer nicht-widmungsgemäßen Verwendung des Stipendiums behält sich das Josef-Krainer-Gedenkwerk das Recht vor, die Rückerstattung des Stipendiums zu verlangen.

16. AUSSCHREIBUNG FREIER STELLEN AN DER ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT KLAGENFURT

16.1 Die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt schreibt gem. § 107 Abs. 1 Universitätsgesetz 2002 folgende Stelle zur Besetzung aus:

**Assoziierte Professorin / Assoziierter Professor
(Dienstort Graz)**

am Institut für Technik- und Wissenschaftsforschung, Fakultät für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung, Standort Graz, im Beschäftigungsmaß von 50% (Basis Uni-KV: A 2 Assoz. Prof.). Das monatliche Mindestentgelt für diese Verwendung beträgt € 2.172,30 Brutto (14x jährlich). Voraussichtlicher Beginn des Anstellungsverhältnisses ist der 1. Jänner 2013.

Aufgabenbereich:

- Forschung und Lehre in Wissenschafts- und Technikforschung mit dem Fokus auf Life Sciences
- Einwerbung, Durchführung und Koordination interdisziplinärer nationaler und internationaler Forschungsprojekte
- Nationale und internationale Publikations- und Vortragstätigkeit
- Mitwirkung an Organisations- und Entwicklungsarbeiten
- Mitwirkung an der Positionierung des Instituts in der internationalen Forschungslandschaft
- Betreuung von Abschlussarbeiten im Fach Wissenschafts- und Technikforschung

Voraussetzungen:

- Doktorat in einem geistes- oder sozialwissenschaftlichen Fach
- Abgeschlossene Habilitation oder gleichzuhaltende wissenschaftliche Leistung in einem für den Aufgabenbereich relevanten Fach
- Erfahrungen mit qualitativen Methoden empirischer Sozialforschung
- Erfahrung in der Einwerbung und Durchführung von interdisziplinären Forschungsprojekten zu ethischen, rechtlichen oder sozialen Aspekten der Life Sciences
- Organisationskompetenz und Projektleitungserfahrung
- Erfahrung und didaktische Fähigkeiten in der universitären Lehre
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Internationale Publikationstätigkeit, vorzugsweise als ErstautorIn

Erwünscht sind darüber hinaus:

- Erfahrungen in der Zusammenarbeit in interdisziplinären Forschungsteams
- Forschungs- oder Ausbildungsaufenthalte im Ausland
- Erfahrungen mit Aktivitäten zum Wissenstransfer und in der Bildungsarbeit mit zivilgesellschaftlichen AkteurInnen
- Erfahrungen mit partizipativer Verfahren zur Bewertung und Gestaltung von Wissenschaft und Technik
- Erfahrung in der Gestaltung, Organisation und Moderation einschlägiger wissenschaftlicher Workshops, Symposien und postgradualer Forschung
- Gute Einbindung in die internationale Forschungslandschaft

Die am besten geeigneten Bewerberinnen und Bewerber müssen sich einem Hearing vor einschlägigen FachvertreterInnen und der Universitätsöffentlichkeit stellen.

Die Universität strebt eine Erhöhung des Frauenanteils beim wissenschaftlichen Personal insbesondere in Leitungsfunktionen an und fordert daher qualifizierte Frauen zur Bewerbung auf. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Menschen mit Behinderung oder chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Bewerbungen sind mit den üblichen Unterlagen bis spätestens **7. November 2012** unter der Kenntnis **892/12** an die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Fachabteilung Personalentwicklung, ausschließlich über das Onlinebewerbungsformular unter <http://www.aau.at/obf> zu richten.

Es besteht kein Anspruch auf Abgeltung von Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstehen.

16.2 Die Alpen-Adria-Universität schreibt gem. § 107 Abs. 1 Universitätsgesetz 2002 folgende Stelle zur Besetzung aus:

Senior Scientist
(Wissenschaftliche Angestellte/Wissenschaftlicher Angestellter mit Doktorat)

am Institut für Erziehungswissenschaft und Bildungsforschung, Fakultät für Kulturwissenschaften, im Beschäftigungsausmaß von 100% (Basis Uni-KV: B1) vorerst befristet auf ein Jahr mit der Option auf Überleitung ins unbefristete Dienstverhältnis. Das monatliche Mindestentgelt für diese Verwendung beträgt € 3.381,70 brutto (14 x jährlich). Voraussichtlicher Beginn des Angestelltenverhältnisses ist **1.1.2013**.

Aufgabenbereich:

- Selbstständige wissenschaftliche Forschung auf dem Gebiet der quantitativen Methoden in der Erziehungswissenschaft und Bildungsforschung
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Durchführung von Forschungsprojekten in den am Institut vertretenen Forschungsbereichen
- Selbstständige Lehrtätigkeit sowie entsprechende Prüfungs- und Betreuungstätigkeit in den Diplom-, Bachelor- und Masterstudien des Instituts für Erziehungswissenschaft und Bildungsforschung
- Mitarbeit an administrativen und organisatorischen Aufgaben des Instituts sowie gegebenenfalls in universitären Gremien

Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Doktoratsstudium mit dem Schwerpunkt quantitative Forschungsmethoden
- Nachgewiesene wissenschaftliche Qualifikationen in Pädagogik und Erziehungswissenschaft
- Ausgewiesene Erfahrung in der Lehrplanung
- Erfahrung in der Durchführung von Lehrveranstaltungen

Erwünscht:

- Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Anwendung von Methoden der quantitativen Sozialforschung
- Erfahrungen in der Konzeption, Antragsstellung und Durchführung von Projekten
- Praxiserfahrungen und didaktische Kompetenz bei der Durchführung von Lehrveranstaltungen
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

Die Universität Klagenfurt strebt die Erhöhung des Frauenanteils beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Menschen mit Behinderung und chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Bewerbungen sind mit den üblichen Unterlagen bis **7. November 2012** unter der Kennung **921/12** an die Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Fachabteilung Personalentwicklung, ausschließlich über das Onlinebewerbungsformular unter <http://www.aau.at/obf> zu richten.

Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung von entstandenen Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstehen.

16.3 Die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt schreibt gem. § 107 Abs. 1 Universitätsgesetz 2002 folgende Stelle zur Besetzung aus:

Senior Scientist
(wissenschaftliche Angestellte/wissenschaftlicher Angestellter ohne Doktorat)

am Institut für Romanistik, Bereich Literaturwissenschaft, Fakultät für Kulturwissenschaften, im Beschäftigungsausmaß von 100 % (Basis Uni-KV: B 1), befristet auf die Dauer einer Karenzierung (längstens bis 31.1.2014). Das monatliche Mindestentgelt für diese Verwendung beträgt € 2.532,-- brutto (14 x jährlich) und kann sich auf Basis der kollektivvertraglichen Vorschriften durch die Anrechnung tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen erhöhen. Voraussichtlicher Beginn des Anstellungsverhältnisses ist der **1. Februar 2013**.

Aufgabenbereich:

- Selbständige wissenschaftliche Tätigkeit
- Mitarbeit an literaturwissenschaftlichen Forschungsprojekten des Instituts
- Mitarbeit an administrativen und organisatorischen Aufgaben im Bereich Literaturwissenschaft
- Betreuung von Studierenden im Bereich der Literaturwissenschaft

Voraussetzung für die Einstellung:

- Abgeschlossenes Lehramts- oder Magister/Master-Studium mit Schwerpunkt Französische oder Italienische oder Spanische Literaturwissenschaft
- Gute Deutschkenntnisse

Erwünscht sind:

- Kenntnisse einer zweiten romanischen Sprache

Die Universität strebt eine Erhöhung des Frauenanteils beim wissenschaftlichen Personal an und fordert daher qualifizierte Frauen zur Bewerbung auf. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Menschen mit Behinderung oder chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Bewerbungen sind mit den üblichen Unterlagen bis **10. November 2012** unter der Kennung **920/12** an die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Fachabteilung Personalentwicklung, ausschließlich über das Onlinebewerbungsformular unter <http://www.aau.at/obf> zu richten.

Es besteht kein Anspruch auf Abgeltung von Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstehen.

- 16.4 In accordance with § 107 Section 1 of the Austrian Universities' Act 2002, the Alpen-Adria-Universitaet Klagenfurt is pleased to announce the following vacancies

**Senior Scientist
in Innovation Management and Entrepreneurship**

at the Department of Innovation Management and Entrepreneurship, Faculty of Management and Economics. Two part-time positions as Senior Scientist, each for 50%. The monthly salary is Euro 1,266.-- for the 50% (paid 14 times per year). The successful applicants will be providing cover for a colleague on maternity leave (approximately until February 28th, 2014). The starting date is November 26th, 2012.

The candidate should have a strong background in Entrepreneurship and/or Innovation Management. She/he will contribute to the Master program in International Management.

Duties and Responsibilities

- Original research and scholarly publications as well as participation at scientific conferences
- Acquisition and execution of research projects
- Cooperation in and execution of departmental research projects
- Graduate and undergraduate teaching in Entrepreneurship and Innovation Management courses in English
- Supervision of Bachelor's and Master's candidates
- Administrative duties (e.g. committee service) associated with departmental and university membership

Required Qualifications

- Graduate diploma program in business administration or Master's degree with emphasis on Entrepreneurship and/or Innovation Management or a graduate diploma or Master's degree in related fields (e.g. Information and Technology Management)
- Experience with quantitative and/or qualitative research methods
- International experience
- Excellent knowledge of English

Preferred Qualifications

- Experience in project management
- Potential for excellence in scholarly research
- Strong communicative skills and enthusiasm for team work
- Teaching experience and didactical capacities
- Willingness to pursue skill enhancement

The Alpen-Adria-Universitaet Klagenfurt intends to increase the number of women in its faculty, and therefore specifically invites applications by women. Among equally qualified applicants women will receive preferential consideration.

People with disabilities or chronic diseases who are qualified are explicitly invited to apply.

Please address your English application (curriculum vitae, certifications in copy) to Alpen-Adria-Universitaet Klagenfurt, Fachabteilung Personalentwicklung and submit it exclusively electronicaly to <http://www.aau.at/obf> no later than 7. November 2012, job code: 919/12.

Costs of travel and accommodation in connection with the acceptance procedure will not be reimbursed.

- 16.5 Die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt schreibt gem. § 107 Abs. 1 Universitätsgesetz 2002 folgende Stelle zur Besetzung aus:

IKT-Anwendungstechnikerin / IKT-Anwendungstechniker

am Zentralen Informatikdienst (ZID), Standort IFF Wien, Schottenfeldgasse 29. Das Arbeitsverhältnis im Beschäftigungsmaß von 100% wird ehestmöglich für die Dauer eines Jahres mit Option auf Verlängerung eingegangen und nach Kollektivvertrag IIIa eingestuft. Das monatliche Mindestentgelt für diese Verwendung beträgt je € 1795,80 brutto (14 x jährlich) und kann sich durch die Anrechnung tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen erhöhen. Eine Überzahlung des kollektivvertraglichen Mindestentgelts kann vereinbart werden.

Der Aufgabenbereich umfasst:

- Analyse und Beseitigung von Störfällen, die vom ZID der AAUK bereitgestellten informations- und kommunikationstechnologischen Services (IKT) betreffen, durch telefonische, eMail-, Remote-Desktop- oder Vor-Ort-Intervention (Incident-Management). Weiterleitung von nicht (sofort) beherrschbaren Störungen an den 2nd Level Support.
- Entgegennahme von IKT-spezifischen Störungen, Meldungen und Anfragen, Verwaltung dieser mittels eines Ticket-Systems, Klassifizierung und Priorisierung. Wartung der Knowledge Database.
- Erteilen von Auskünften, Unterstützen der BenutzerInnen in allen Belangen der IKT-Services, Abhalten von Workshops bei Rollout, Update oder Inbetriebnahme neuer Services oder Software-releases.
- Unterstützung der IKT-Serviceorganisation des ZID insbesondere bezüglich des Standortes Wien
- Mitarbeit bei der Erstellung von Fehlereingrenzungs- und Lösungsschritten, Dokumentation der KEs (Known Errors)

Voraussetzungen:

- Matura, vorzugsweise mit Schwerpunkt IKT-Management oder gleichwertigen Zusatzausbildungen, oder einschlägige Berufsausbildung mit mehrjähriger Praxis
- Gute Hardwarekenntnisse im Bereich Arbeitsplatzcomputer, Tablets, Smartphones und anderen mobilen Endgeräten.
- Gute Kenntnisse auf dem Gebiet von Windows XP/7-, Linux-, Android-, MAC-Systemen und Office-Produkten
- Praktische Erfahrung im BenutzerInnen Support und Desktopmanagement, vorzugsweise Helpdesk 1st und 2nd Level, analytisches Denkvermögen
- Grundkenntnisse in folgenden IT-Disziplinen wie Netzwerk, Server, Storage, Betriebssysteme insbesondere bezüglich Fehlereingrenzung im Rahmen der Service-Desk-Einsätze.
- Bereitschaft und Fähigkeit zur Mitwirkung bei der Abhaltung von AnwenderInnenschulungen
- Serviceorientierung und gute sprachliche Kompetenz

Erwünscht sind:

- Selbstständigkeit, Lernbereitschaft, Organisationstalent
- Team- und Integrationsfähigkeit
- Kommunikationsgeschick, Verantwortungsbewusstsein sowie eine hohe soziale Kompetenz

Die Universität strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere beim technischen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Frauen werden bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Menschen mit Behinderung oder chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Bewerbungen sind mit den üblichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien und Arbeitszeugnisse) bis spätestens **7. November 2012** unter der Kennung **569/3/12** an die Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Fachabteilung Personalentwicklung, ausschließlich über das Onlinebewerbungsformular unter <http://www.aau.at/obf> zu richten.

Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.