



KONTAKT

Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Büro des Rektorats
Universitätsstraße 65-67
9020 Klagenfurt

T: +43 (0)463 2700 9203
www.aau.at/rektorat

EINLADUNG

zur

ANTRITTSVORLESUNG

*Dienstleistungen, Beschwerden
und wie aus Löwen Lämmer werden*

Univ.-Prof. Dr. Holger Roschk
*Institut für Organisation,
Personal und Dienstleistungsmanagement*

ZUR PERSON



HOLGER ROSCHK // geboren 1983 in Dresden, ist seit Dezember 2015 Universitätsprofessor für Dienstleistungsmanagement am Institut für Organisation, Personal und Dienstleistungsmanagement.

Holger Roschk studierte Betriebswirtschaftslehre an der Technischen Universität Dresden. Nach Abschluss des Studiums (2006) wurde er wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Marketing der Technischen Universität Ilmenau,

wo er 2011 zum Thema Gerechtigkeit bei der Beschwerdebehandlung promovierte. Von 2008 bis 2010 war Roschk Dozent für Internationales Marketing und forschte zum EU-finanzierten Drittmittelprojekt REMARK (Retraining Courses in Intercultural Marketing). Zwischen 2011 und 2015 war er als akademischer Rat am Lehrstuhl für Internationales Management der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt tätig und hat sich im Dezember 2014 habilitiert.

FORSCHUNGSSCHWERPUNKTE

Seine Forschungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Beschwerdemanagement und empirische Verallgemeinerungen. Zugleich widmet sich Holger Roschk interdisziplinären Fragestellungen und versucht in seinen Arbeiten, das Verhalten der Konsumentinnen und Konsumenten und deren psychologische Beweggründe zu erklären.

Das Rektorat
der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

und

der Dekan
der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften

laden herzlich ein zur

ANTRITTSVORLESUNG

von

Univ.-Prof. Dr. HOLGER ROSCHK

*Institut für Organisation,
Personal und Dienstleistungsmanagement*

am 15. Juni 2016

um 18 Uhr c.t.

im Stiftungssaal der Kärntner Sparkasse
(Campus der AAU)

Im Anschluss kleines Buffet

Wir bitten um Anmeldung unter: annelies.sampl@aaau.at